
Felanmälan, fastighets- och störningsjour

Välkommen att ringa oavsett ärende. Felanmälan kan även göras på www.riksbyggen.se men akuta fastighetsjourärenden måste anmälas via telefon **0771-860 860**

Jourärenden gäller akuta situationer på jourtid, vardagar 16.00 - 07.00 samt under hela dygnet på helgdagar.
När ni ringer kan ni få hjälp med t.ex.

- Maskinhaveri i tvätt avdelningar
- Vatten och avloppsläckage
- Avsaknad av värme och vatten i hela eller större delar av byggnader
- Trasiga dörrar eller fönster
- Avsaknad av belysning eller el i hela eller större delar av byggnader
- Ventilation som är ur funktion
- Störningar, t ex oväsen, bråk och andra händelser som kan inkräkta på lugnet eller tryggheten

För att underlätta när ni ringer gör gärna en liten avstämning först, t.ex. om värmen saknas i lägenheten så kontrollera med någon granne om de har samma problem innan ni ringer. Ingen ström i lägenheten? Kontrollera att det inte är era egna säkringar först.

När jouden har varit ute skriver de en rapport som vidarebefordras till Riksbyggen och föreningens styrelse. Ovan nämnda ingår i jouden enligt det avtal som er förening tecknat.

Kostnad för åtgärd regleras i enlighet med föreningens stadgar.

Med vänlig hälsning
Riksbyggen
På uppdrag av Brf Nevishögs styrelse